



BADAN PENJAMINAN MUTU
AKADEMI KEPERAWATAN KERTA CENDEKIA SIDOARJO



**KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES
PEMBELAJARAN MK PRAKTIKUM**

Semester berapakah saudara saat ini ?

- Semester 1
- Semester 2
- Semester 3
- Semester 4
- Semester 5
- Semester 6

PETUNJUK UMUM

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Akper Kerta Cendekia Sidoarjo
- b. Saudara yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Jurusan dan Unnes untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan proses pembelajaran kedepan.
- d. Jawaban Saudara akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun
- e. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) *tangibles* (2) *assurance* (3) *reliability* (4). *Responsiveness* (5) *empathy*
- f. Berilah tanda (✓) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban/kriteria dengan objektif

1. Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)

No	Pernyataan
1.	<p>Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan</p> <p>A. Ruang</p> <p><input type="checkbox"/> Ruang praktikum bersih dan sangat memenuhi dalam satu sesi praktikum</p> <p><input type="checkbox"/> Ruang praktikum bersih dan cukup memenuhi dalam satu sesi praktikum</p> <p><input type="checkbox"/> Ruang praktikum bersih tetapi kurang memenuhi dalam satu sesi praktikum</p> <p><input type="checkbox"/> Sangat tidak memenuhi dalam satu sesi praktikum</p> <p>B. Kecukupan sarana praktikum per mahasiswa dalam satu sesi praktikum</p> <p><input type="checkbox"/> Sangat cukup</p> <p><input type="checkbox"/> Cukup</p> <p><input type="checkbox"/> Kurang</p> <p><input type="checkbox"/> Sangat tidak cukup</p> <p>C. Teknisi/Laboran</p> <p><input type="checkbox"/> Jumlah lebih dari 2</p> <p><input type="checkbox"/> Jumlah 2</p> <p><input type="checkbox"/> Jumlah 1</p> <p><input type="checkbox"/> Tidak ada</p> <p>D. Kesehatan dan keselamatan kerja</p> <p>1. Pedoman sistem keselamatan kerja praktek dan praktikum</p> <p><input type="checkbox"/> Ada pedoman dan sangat jelas pelaksanaannya</p> <p><input type="checkbox"/> Ada pedoman dan cukup jelas pelaksanaannya</p> <p><input type="checkbox"/> Ada pedoman dan tidak jelas pelaksanaannya</p> <p><input type="checkbox"/> Tidak ada pedoman</p> <p>2. Peralatan keselamatan kerja dan bahan</p> <p><input type="checkbox"/> Ada peralatan/bahan dan sangat sesuai</p> <p><input type="checkbox"/> Ada peralatan/bahan dan cukup sesuai</p> <p><input type="checkbox"/> Ada peralatan/bahan tapi tidak sesuai</p> <p><input type="checkbox"/> Tidak ada peralatan/bahan</p>
2	<p>Terdapat lembar kerja/worksheet dan petunjuk praktikum yang mendukung mata kuliah praktikum.</p> <p><input type="checkbox"/> Ada dan sangat memadai</p> <p><input type="checkbox"/> Ada dan cukup memadai</p> <p><input type="checkbox"/> Ada tetapi kurang memadai</p> <p><input type="checkbox"/> Tidak ada</p>
3	<p>Penampilan dosen dilihat dari cara berpakaian memenuhi standar kesopanan</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen berpakaian resmi / formal</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen berpakaian semi formal</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen berpakaian rapi</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen berpakaian kasual</p>

2. Aspek Reliability (kehandalan dosen, asisten)

No	Pernyataan
4.	<p>Dosen memulai praktikum sesuai waktu yang telah ditentukan.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen hadir tepat waktu</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen terlambat dengan pemberitahuan</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen terlambat tanpa pemberitahuan</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen tidak datang tanpa penberitahuan</p>
5.	<p>Dosen membuat RPS dan aturan praktikum yang disampaikan dengan jelas pada pertemuan pertama.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen membuat RPS dan aturan yang disampaikan dengan jelas pada pertemuan pertama.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen membuat RPS dan aturan yang hanya disampaikan sekilas saja pada pertemuan pertama.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen membuat RPS dan aturan tetapi tidak disampaikan pada pertemuan pertama.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen tidak membuat RPS dan aturan praktikum</p>
6.	<p>Dosen menyusun dan memberi bahan ajar untuk melengkapi materi praktikum yang diberikan.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen menyusun dan memberikan bahan ajar (<i>SOP, modul</i>) untuk mahasiswa serta memberikan informasi sumber belajar yang berhubungan dengan materi praktikum</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen menyusun dan memberikan bahan ajar (<i>SOP, modul</i>) untuk mahasiswa</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen menyusun bahan ajar (<i>SOP, modul</i>), tetapi tidak memberikannya kepada mahasiswa</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen tidak menyusun bahan ajar (<i>SOP, modul</i>)</p>
7	<p>Dosen selalu membagikan hasil ujian praktikum dengan nilai yang obyektif</p> <p><input type="checkbox"/> Seluruh hasil ujian praktikum dibagikan dengan nilai yang objektif</p> <p><input type="checkbox"/> Seluruh hasil ujian praktikum dibagikan dengan nilai kurang objektif.</p> <p><input type="checkbox"/> Membagikan hasil ujian praktikum hanya sebagian saja</p> <p><input type="checkbox"/> Seluruh hasil ujian praktikum tidak dibagikan.</p>
8	<p>Dosen membuat dan menyampaikan rencana evaluasi praktikum.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen membuat dan menyampaikan rencana evaluasi praktikum pada pertemuan pertama dengan jelas</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen membuat dan menyampaikan rencana evaluasi praktikum hanya sekilas saja</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen membuat, tetapi tidak menyampaikan rencana evaluasi praktikum pada pertemuan pertama</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen tidak membuat rencana evaluasi praktikum</p>

3. Aspek *Responsiveness* (Sikap tanggap)

No .	Pernyataan
9.	<p>Waktu pelaksanaan ujian praktikum</p> <p><input type="checkbox"/> Terjadwal dan dilaksanakan sesuai waktunya</p> <p><input type="checkbox"/> Terjadwal namun dilaksanakan tidak sesuai waktunya</p> <p><input type="checkbox"/> Terjadwal namun tidak dilaksanakan</p> <p><input type="checkbox"/> Tidak terjadwal</p>
10.	<p>Ketanggapan dosen/asisten dalam menjawab pertanyaan dari mahasiswa saat praktikum berlangsung.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen selalu menjawab pertanyaan saat itu juga</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen memberikan kesempatan mahasiswa lain untuk menjawab</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen menjawab namun tidak sesuai topik pertanyaan</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen menunda memberi jawaban</p>

4. Aspek *Assurance* (Jaminan pada mahasiswa)

No .	Pernyataan
11.	<p>Dosen selalu mendampingi mahasiswa saat praktikum berlangsung.</p> <p><input type="checkbox"/> Selalu</p> <p><input type="checkbox"/> Baik</p> <p><input type="checkbox"/> Kurang baik</p> <p><input type="checkbox"/> Sangat kurang baik</p>
12	<p>Kemampuan dosen/asisten menggunakan media pembelajaran (Alat peraga) sesuai dengan kebutuhan materi praktikum.</p> <p><input type="checkbox"/> Sangat baik</p> <p><input type="checkbox"/> Baik</p> <p><input type="checkbox"/> Kurang baik</p> <p><input type="checkbox"/> Sangat kurang baik</p>
13	<p>Dosen/asisten memiliki keterampilan dalam pengoperasian instrument praktikum.</p> <p><input type="checkbox"/> Sangat baik</p> <p><input type="checkbox"/> Baik</p> <p><input type="checkbox"/> Kurang baik</p> <p><input type="checkbox"/> Sangat kurang baik</p>

5. Aspek *Empathy* (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

No .	Pernyataan
14.	<p>Dosen/asisten selalu berusaha memahami kepentingan dan kebutuhan mahasiswa</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya, menanggapi pertanyaan/komentar serta membimbing</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya, menanggapi pertanyaan/komentar tetapi tidak membimbing</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya, tetapi dilarang menanggapi pertanyaan/komentar</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen tidak memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya, menanggapi pertanyaan/komentar serta membimbing</p>

15.	<p>Dosen/asisten mudah dihubungi baik via telepon, email dan sebagainya</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen selalu menerima telepon dan membalas sms, email dari mahasiswa</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen menerima telepon dan membalas sms, email dari mahasiswa</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen jarang menerima telepon dan membalas sms, email dari mahasiswa</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen tidak pernah menerima telepon dan membalas sms, email dari mahasiswa</p>
16.	<p>Dosen/asisten bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan studi.</p> <p><input type="checkbox"/> Selalu membantu dengan waktu pelaksanaannya memadai</p> <p><input type="checkbox"/> Selalu membantu tetapi waktu pelaksanaanya tidak memadai</p> <p><input type="checkbox"/> Kadang-kadang</p> <p><input type="checkbox"/> Tidak pernah</p>
17	<p>Dosen/asisten bersikap baik dan bersahabat kepada mahasiswa</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen memperlihatkan sikap dan tutur kata yang baik serta menyampaikan pesan-pesan moral, etika.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen memperlihatkan sikap dan tutur kata yang baik tetapi tidak menyampaikan pesan-pesan moral, etika.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen memperlihatkan sikap dan tutur kata yang kurang baik</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen memperlihatkan sikap dan tutur kata yang sangat tidak baik</p>

6. Harapan dan masukan mahasiswa terhadap terhadap proses pembelajaran MK praktikum

.....

.....

.....

.....